

**LAYANAN REKOMENDASI KEGIATAN STATISTIK**

**BLOK I KETERANGAN RESPONDEN**

No	Item Pernyataan	Konsep Definisi	Pilihan Jawaban
1	Nama Lengkap		Sesuai dengan jawaban responden
2	Tanggal lahir		Sesuai dengan jawaban responden
3	Jenis Kelamin		1. Laki-laki 2. Perempuan
4	Provinsi (saat menggunakan pelayanan pada tahun 2020)	Provinsi yang diisikan adalah provinsi domisili tempat tinggal pada saat responden menggunakan layanan <i>online</i> pada tahun 2020. Jika responden berasal dari luar negeri maka pilih jawaban "Luar Negeri".	Seluruh Provinsi di Indonesia Tambah lainnya. 00. Luar Negeri (.....)
5	Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (saat menggunakan pelayanan pada tahun 2020)	Pendidikan tertinggi yang ditamatkan adalah tingkat pendidikan yang dicapai seseorang setelah mengikuti pelajaran pada kelas tertinggi sesuai tingkatan sekolah dengan mendapatkan tanda tamat sekolah (ijazah). Pendidikan tertinggi yang ditamatkan pada kuesioner tersebut adalah pendidikan tertinggi yang ditamatkan <b>pada saat responden menggunakan layanan <i>online</i> pada tahun 2020</b>	1. ≤ SLTA/Sederajat 2. D1/D2/D3 3. D4/S1 4. S2 5. S3
6	Pemanfaatan Utama Hasil Kunjungan	Pemanfaatan hasil kunjungan adalah penggunaan hasil kunjungan, baik berupa pencarian data maupun konsultasi	1. Tugas Sekolah/Tugas Kuliah 2. Pemerintahan 3. Komersial 4. Penelitian 5. Lainnya (.....)
7	Pekerjaan Utama yang Berkaitan dengan Pemanfaatan Hasil Kunjungan	Pekerjaan utama adalah pekerjaan yang berkaitan <b>dengan pemanfaatan hasil kunjungan</b>	1. Pelajar/Mahasiswa 2. Peneliti/Dosen 3. PNS/TNI/Polri 4. Pegawai BUMN/D 5. Pegawai Swasta 6. Wiraswasta/Wirausaha 7. Lainnya (.....)

**BLOK II KUALITAS LAYANAN**

No	Item Pernyataan	Konsep dan Definisi Item Pernyataan	Tingkat Kepentingan	Tingkat Kepuasan
1	Aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diakses dan digunakan.	Aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diakses dan digunakan oleh responden. Bagaimana persepsi responden terhadap aplikasi pelayanan <i>online</i> , apakah mudah diakses dan digunakan atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

2	Aplikasi pelayanan <i>online</i> menyediakan informasi pelayanan dengan jelas dan lengkap.	Aplikasi pelayanan <i>online</i> menyajikan informasi mengenai pelayanan dengan jelas dan lengkap.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
3	Fitur yang disediakan pada aplikasi pelayanan <i>online</i> sesuai dengan kebutuhan.	Fitur yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> sesuai dengan kebutuhan. Fitur merupakan segala sesuatu yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> , kecuali produk. Bagaimana persepsi responden terhadap fitur yang disediakan, apakah sesuai kebutuhan atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
4	Fitur yang disediakan pada aplikasi pelayanan <i>online</i> lengkap dan beragam.	Fitur yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> lengkap. Fitur merupakan segala sesuatu yang ada di laman aplikasi pelayanan <i>online</i> , kecuali produk. Bagaimana persepsi responden terhadap kelengkapan fitur yang disediakan, apakah lengkap dan beragam atau tidak.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
5	Aplikasi pelayanan <i>online</i> merespons dengan baik.	Fitur yang ada pada aplikasi pelayanan <i>online</i> tersebut berfungsi dengan baik. Sebagai contoh ada suatu menu di aplikasi, jika diklik maka akan muncul laman sesuai dengan judul menu tersebut (tidak keluar <i>error</i> ).	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
6	Petugas mampu menjawab pertanyaan yang diajukan dengan jelas.	Petugas memiliki pengetahuan yang memadai dan kompeten dalam memberikan penjelasan atas pertanyaan yang diajukan. Termasuk saran yang diberikan kepada responden.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
7	Petugas mampu memenuhi permintaan yang diajukan.	Petugas mampu memenuhi permintaan pelanggan tentang produk-produk layanan BPS.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
8	Petugas siap, cepat, dan cekatan dalam memberikan pelayanan.	Petugas mampu membantu dan memberikan pelayanan dengan cepat. Bagaimana persepsi responden terhadap pelayanan yang diberikan petugas, apakah cepat atau lambat.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
9	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan, sesuai dengan yang diterima.	Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Apabila terjadi keterlambatan dari kesepakatan awal, petugas memberikan informasi kepada konsumen. Untuk pelayanan yang bersifat <i>online</i> , jangka waktu disini adalah dari sejak pertama kali konsumen membuka aplikasi sampai dengan konsumen selesai memperoleh data/informasi statistik yang dibutuhkan.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
10	Produk pelayanan yang diterima, sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.	Hasil pelayanan yang diterima sesuai dengan janji yang diberikan. Apabila terjadi ketidaksesuaian dari kesepakatan awal, petugas memberikan informasi kepada konsumen.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas

			4. Sangat Penting	4. Sangat Puas
11	Konten dalam aplikasi pelayanan <i>online</i> mampu memenuhi kebutuhan.	Konten pada aplikasi pelayanan <i>online</i> menyajikan informasi yang jelas dan lengkap. Konten aplikasi pelayanan <i>online</i> BPS dapat berupa data, publikasi, serta produk-produk BPS lainnya .	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
12	Prosedur/alur pelayanan melalui aplikasi pelayanan <i>online</i> yang ditetapkan, mudah diikuti/dilakukan.	Pelayanan melalui aplikasi pelayanan <i>online</i> mudah diselesaikan, dan tidak berbelit-belit.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
13	Pelayanan dilaksanakan secara transparan dan akuntabel.	Proses pelayanan bersifat terbuka, dapat diketahui dengan mudah oleh konsumen dan hasilnya dapat dipertanggungjawabkan. Bagaimana persepsi responden terhadap akuntabilitas pelayanan.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas
14	BPS tidak menyalahgunakan informasi pribadi yang diberikan.	BPS menjamin keamanan informasi pribadi pengguna layanan <i>online</i> . Informasi responden mencakup nama, email, nomor telepon, dan informasi pribadi lain yang digunakan untuk keperluan pelayanan.	1. Sangat Tidak Penting 2. Tidak Penting 3. Penting 4. Sangat Penting	1. Sangat Tidak Puas 2. Tidak Puas 3. Puas 4. Sangat Puas

### BLOK III CATATAN

<p><b>Blok IV : Catatan</b></p> <p>Tuliskan kritik/saran terhadap data dan layanan data yang disediakan oleh BPS</p>

1. Nomor *WhatsApp* : .....

Disertai dengan kode negara. Contoh : 62878383737994

Nomor *WhatsApp* yang diisikan akan digunakan untuk menghubungi Anda kembali jika terdapat isian jawaban yang tidak wajar karena kesalahan pengisian. Informasi nomor *WhatsApp* tersebut terjamin kerahasiaannya dan tidak akan disalahgunakan. Harap isikan nomor HP aktif jika Anda tidak mempunyai nomor *WhatsApp*.